

## Интерьер. Материалы

### Настенные покрытия

#### Отделка рейкой

Часть стен отделывается рейкой, материал дуб Небраска натуральный (ЛДСП EGGER H3331 ST10). Стена под рейкой окрашивается в серый темный цвет RAL 7012.

Если рейкой отделывается круговая колонна то по боковым сторонам допустимо оставлять пространство без отделки, которое окрашивается в серый темный цвет RAL 7012.



Колонна в операционном зале.  
Отделка рейкой с фронтальной  
и тыльной части.



Отделка рейкой стены  
в операционном зале.

На фото:  
операционный зал ДО «На Марксистской».

# Интерьер. Материалы

## Настенные покрытия

### Схема отделки рейкой

Рейка имеет следующие размеры:  
(ширина 65 мм, высота 25 мм. Стена под  
отделку рейкой окрашивается в серый  
темный цвет: RAL 7012.

Брус размещается равномерно по поверхности  
с шагом 35 мм. Угловые сочленения выполня-  
ются как показано на схеме справа.

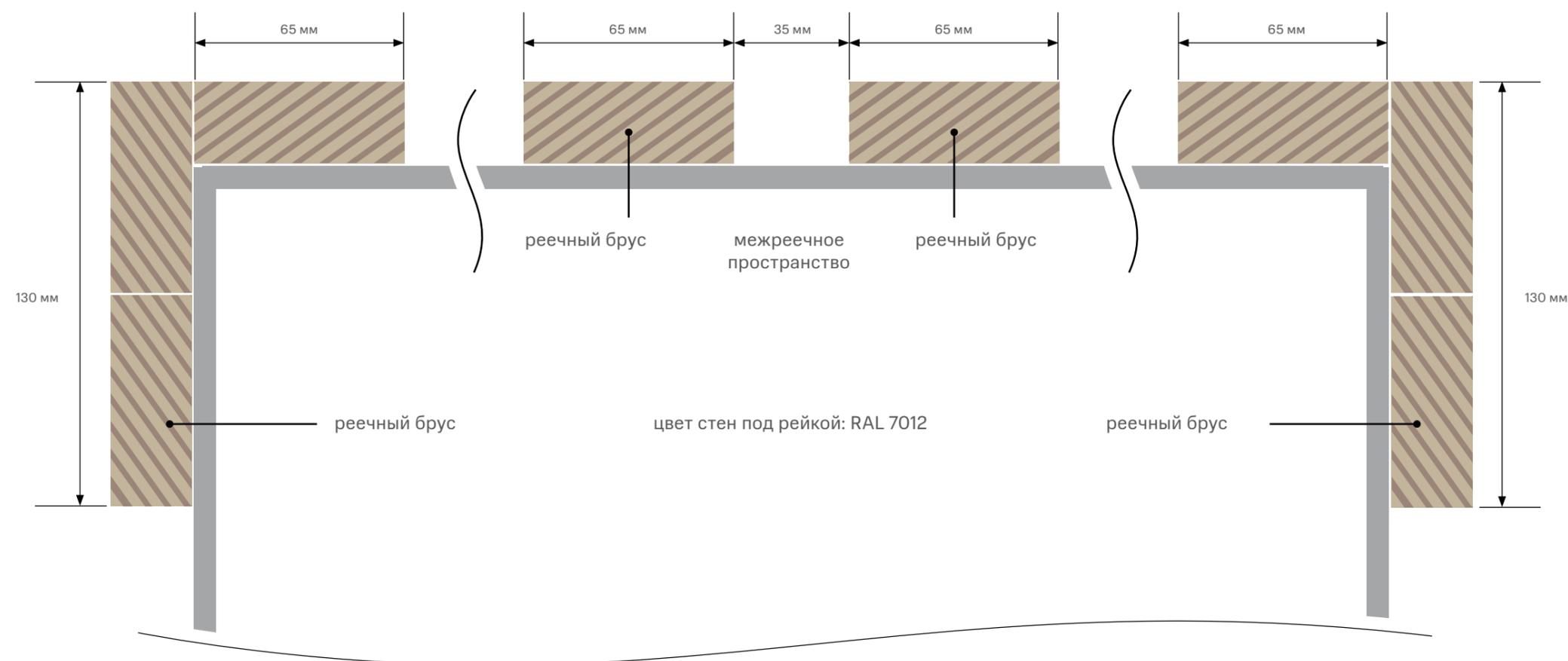


Схема расположения реечного бруса  
на поверхности стены и на углах.

# Интерьер. Материалы

## Двери

### Внутренние двери

Внутренние двери бывают стеклянными или глухими белыми («Финская дверь»). Стеклянные двери применяются в кассах, кабинете руководителя, переговорных. Поверхность стеклянных дверей прозрачная матовая — она может быть обработана пескоструем или полностью закатывается траслюцентной светлой пленкой с матовым эффектом Oracal 8510-090.

Белые двери («Финская дверь») используется во внутренних, технических помещениях вне зоны доступа клиентов. Стандарт ширины дверного проема варьируется в пределах 70-80 и до 90 см, высота как правило чуть более 2-х метров.

Внутренние двери предназначенные для клиентов должны иметь большую ширину — около метра, достаточную для прохождения инвалидного кресла согласно установленным нормам. Такая ширина будет достаточной для транспортировки и установки банкомата в офисе.



Белая «Финская дверь».



Стеклянная дверь.

# ЭЛЕМЕНТЫ ИНТЕРЬЕРА И МЕБЕЛЬ

Зона обслуживания.

Зона ожидания.

Кассовая зона.

Зона 24/7.

Детский уголок.

Мебель.

4  
—

## Элементы интерьера и мебель

### Зона обслуживания

#### Общий вид

Зона обслуживания является основным фокусом отделения. Она состоит из основных элементов — рабочие места операционистов вместе со стульями для клиентов.

Стена за столами оформлена имиджевыми и продуктовыми рекламными материалами, делая пространство ярким и завершенным. (См подробнее раздел Бренд-стена).



На фото:  
интерьер ДО «На Марксистской».

## Элементы интерьера и мебель

### Зона обслуживания

#### Рабочие места операторов

Индивидуальное рабочее место включает в себя стол, кресло и рабочее оборудование. Стол белого цвета имеет подвесную тумбу с нишей и 3-мя выдвижными ящиками.

Между столами установлены боковые перегородки. Позади операторов находятся локеры с ящиками для документов. Локеры используются также как подставки для принтеров. Оборудование насчитывает персональный компьютер с видеокамерой, принтер, детектор банкнот.

На фото:  
интерьер ДО «На Марксистской».



Экраны СУО.

Главный экран СУО.

Диваны в зоне ожидания.

Боковые перегородки.

Детектор банкнот.

Рабочий стол с тумбой.

Рабочее кресло.

## Элементы интерьера и мебель

### Зона обслуживания

#### Рабочие места операторов

Вид со стороны клиента. На столе в диспенсерах располагаются рекламные материалы по сервисам и продуктам Банка.

На стене за спинами операторов — плакаты рекламные материалы по ключевым продуктовым предложениям.



Принтер.

Боковые перегородки.

Стойка «Гид».

Стойка «Квартет».

Ручка на пружине.

Стул для клиента.

На фото:  
интерьер ДО «На Марксистской».

## Элементы интерьера и мебель

### Зона ожидания

#### Общие правила

Предназначена для ожидания клиентами обслуживания, а также работы с документами, ознакомления с рекламными и промо-материалами. Поэтому в зоне приоритетно размещение информационных модулей с рекламными материалами.

Рабочие столы предназначены для заполнения документов клиентами, а также размещения рекламных материалов.



На фото:  
интерьер ДО «На Марксистской».

# Элементы интерьера и мебель

## Кассовая зона

### Общие правила

К кассовой зоне относятся кассовые кабины и примыкающее к ним пространство. Двери в кассовые кабинки как правило стеклянные, прозрачные матовые, без графических изображений. Пескоструй или оклейка матирующей пленкой Oracal 8510-090. Монтаж с входной стороны двери.

Обязательное размещение элементов — табло курсов валют, экраны СУО (система управления очередью), перекидная настенная книга с документами.

На фото:  
интерьер ДО «На Марксистской».



- Табло валют.
- Экран СУО.
- Экран СУО.
- Матированная дверь.
- Табличка «Касса».
- Перекидная настенная книга.
- Рекламные материалы.
- Стойка под лоток, материал ЛДСП: Egger H3331 ST10.

## Элементы интерьера и мебель

### Зона 24/7

#### Общие правила

Зона 24/7 это небольшое помещение для оказания ряда услуг банка в круглосуточном режиме. Здесь размещены банкоматы и терминалы, с помощью которых можно провести ряд финансовых операций. С целью обеспечения безопасности клиентов, доступ осуществляется с помощью пластиковой карты, выпущенной Банком.

Такая зона, как правило, расположена при входе в отделение МТС Банка. Часть помещения зоны 24/7 занимает бренд-стена. Остальные стены выкрашены белым.

Схема размещения предоставляется ГО по запросу.

На фото: интерьер ДО «На Марксистской».



Лого и слоган МТС Банка.

Угловая бренд-стена.

Банкомат, терминал.

Вход в офис.

## Элементы интерьера и мебель

### Детский уголок

#### Общий вид

«Детский уголок» это рекреационная зона где дети могут проводить время когда их родители-клиенты заняты делами или ожидают своей очереди.

Размер «Детского уголка» — 2x1 метр. Уголок выделяется из офисной зоны ковровым покрытием различной расцветки, а также ярким плакатом на стене формата А0 или А1. Плакат помещается на стену в тонкой пластиковой или алюминиевой раме.

В состав Уголка входит детская мебель — столик и четыре стульчика. Оборудованы игровые зоны — за терминалом «Игренок» и за столом с книжками-раскрасками и стойкой с карандашами/фломастерами.



Покраска стен белым.

Игровое место.  
Стойка-планшет «Игренок»  
вместе со стульчиком.

Печатный постер  
«Детский уголок»  
в легкой рамке,  
формат А0 или А1.

Место для рисования.  
- Подставка под фломастеры,  
маркеры, карандаши.  
- Тематическая книжка-рас-  
краска, несколько штук. Могут  
быть отдельные листы в папке.

Столик и четыре дет-  
ских деревянных стуль-  
чика белого цвета.

Коврик напольный.  
Доступны различные  
цветовые варианты.

# Элементы интерьера и мебель

## Детский уголок

### Мебель



#### Стол детский

Габариты (ШхГхВ):  
27х29х53 см.  
Сиденье (ШхГхВ):  
27х29х30 см.  
Цвет: белый.  
Массив каучукового  
дерева, спинка — уда-  
ропрочный полистирол,  
сиденье — ДВП, акрило-  
вая краска.



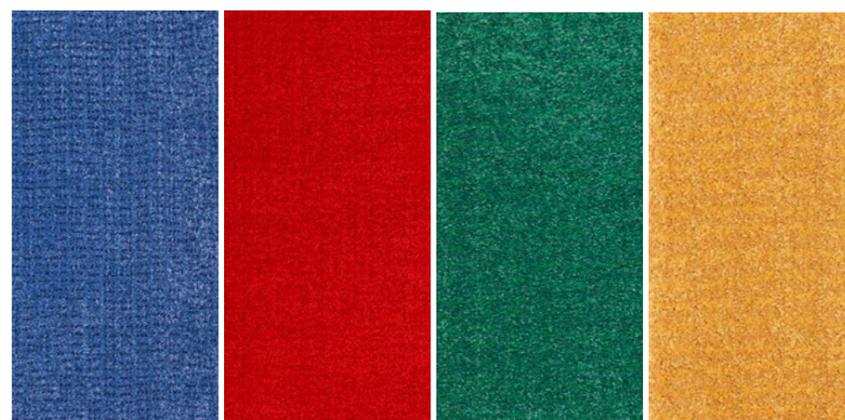
#### Ковер детский Аллерслев

Длинный ворс  
Цвета: коричневый,  
желто-коричневый.  
Длина: 180 см  
Ширина: 133 см  
Площадь: 2.39 м<sup>2</sup>  
Ворсовое покрытие: 970 гр/м<sup>2</sup>  
Макс. длина ворса: 17 мм  
Производитель: Икеа



#### Стул детский Криттер

Цвет: белый.  
Ширина: 27 см  
Глубина: 29 см  
Высота: 53 см  
Ширина сиденья: 27 см  
Глубина сиденья: 29 см  
Высота сиденья: 30 см  
производитель: Икеа



#### Ковер Лангстед

Короткий ворс.  
цвета: синий, красный, зеленый, желтый.  
Длина: 195 см  
Ширина: 133 см  
Толщина: 13 мм  
Площадь: 2.59 м<sup>2</sup>  
Плотность поверхности: 2500 гр/м<sup>2</sup>  
Ворсовое покрытие: 1030 гр/м<sup>2</sup>  
Толщина ворса: 9 мм  
Производитель: Икеа

# Элементы интерьера и мебель

## Детский уголок

### Материалы

#### Плакат настенный

Помещается на стене и визуально обозначает место Детского уголка в офисе. Подвешивается в тонкой пластиковой или алюминиевой раме. Формат А0 или А1.

#### Терминал «Игренок»

Оборудованное место для игр: игровая стойка с планшетом внутри красного цвета с логотипом МТС Банка. В комплекте с детским стульчиком.

#### Книжка-раскраска

Составная часть оборудованного места для рисования. Тематические книжки-раскраски в ассортименте. Также это могут быть отдельные листы-раскраски в папке.

#### Раздаточный материал

Составная часть оборудованного места для рисования. Наборы фломастеров, маркеров, карандашей в подставке.



# Элементы интерьера и мебель

## Мебель

### Рабочий стол оператора с перегородкой

#### Каркас стола, тумбы и столешница

Размер стола (ДхШхВ):  
1100/1200/1400х 750х750 мм.  
Материал: ЛДСП Egger 26 мм.  
Цвет: белый альпийский W1100 PM.  
Тиснение гладкое, кромка ПВХ в цвет  
2 мм на всех видимых элементах,  
0.04 мм на скрытых.

#### Передняя панель стола

Материал: ЛДСП Egger 26 мм.  
Цвет: белый альпийский W1100 PM.  
Тиснение гладкое, кромка ПВХ в цвет  
2 мм по периметру. Стол имеет утопленный  
цоколь высотой 100 мм по фасадной части.  
Крайний торцевой цоколь покрыт пласти-  
ком HPL, цвет «Серая галька» U201 ST 9.

#### Тумба подвесная

С нишей и тремя выдвижными ящиками  
с центральным замком. Ящик имеет руч-  
ку-скобу 128 мм черного цвета.

#### Габариты тумбы

(ШхГхВ): 400х434х624 мм.  
Ниша высотой 100 мм, файловый ящик  
высотой 230 мм, 2 ящика высотой  
137 мм по фасаду.

#### Боковая перегородка

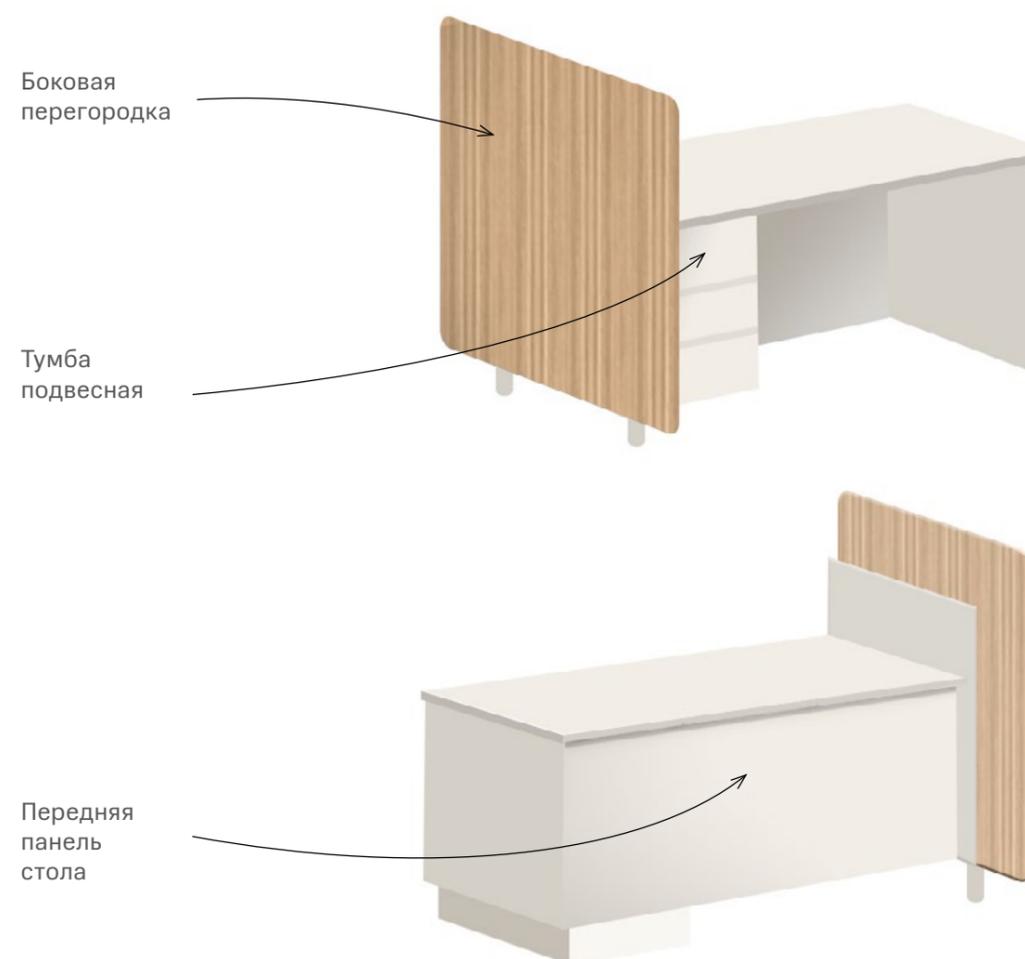
Размер перегородки (ШхГхВ):  
1300х40х1250 мм.  
Имеет скрытое крепление в нижней части  
(если перегородка не крайняя) отверстие  
прямоугольной формы для прокладки про-  
водов и кабель-канала типа Легранд.

#### Опора боковины

Труба черного цвета диаметром 25 мм  
с регулируемой опорой. Края перегородки  
закруглены (радиус 100 мм).

#### Перегорodka

Материал: 2-х сторонний шпонированный  
МДФ толщиной 40 мм или ЛДСП Egger  
по выбору заказчика без тонировки.  
Цвет: дуб Сонома.  
Финишное покрытие — два слоя  
акрилового матового лака.



# Элементы интерьера и мебель

## Мебель

### Столы

#### Стол круглый

Габариты (ШхГхВ): 1000х1000х740 мм.  
Материал столешницы: МДФ 20 мм.  
Цвет столешницы: матовая покраска.  
Цвет опор — черный.

#### Стол письменный

Габариты (ШхГхВ):  
1200/1400х600х750 мм.  
Цвет покрытия: дуб Сонома.  
Материал: ЛДСП.  
Материал столешницы:  
ЛДСП, толщина столешницы 18 мм.  
Материал кромки: ПВХ.  
толщина кромки 2 мм.  
Тип стола: прямой.

#### Стол

Габариты (ШхГхВ): 1100х50х750х мм.  
Каркас: деревянный брус.  
Цвет столешницы: дуб Сонома.  
Материал: ДСП с защитным покрытием.

Операционный зал



Служебные помещения



# Элементы интерьера и мебель

## Мебель

### Стол

#### Стол руководителя

Габариты (ШхГхВ): 1800х860х750 мм.  
Цвет покрытия: дуб Сонома.  
Материал: ЛДСП 25 мм.  
Материал кромки: ПВХ 2мм.  
Тип стола: прямой.  
Возможные габариты столов:  
1200х860х750 мм.  
1400х860х750 мм.  
1800х860х750 мм.

Кабинет директора



#### Стол в переговорную

Габариты (ШхГхВ): 2400х1200х750 мм.  
Цвет покрытия: дуб Сонома.  
Материал кромки: ПВХ 2 мм.  
Материал столешницы:  
МДФ толщина 38 мм.  
Царга изготовлена из ЛДСП 18 мм  
и облицована кромкой ПВХ 2 мм.  
Регулируемые опоры — для установки  
с учетом неровностей пола.

Переговорная



# Элементы интерьера и мебель

## Мебель

### Тумбы

#### Тумба выкатная

Материал: ЛДСП 16 мм.  
Цвет покрытия: дуб Сонома.  
Материал кромки:  
ПВХ 2 мм и 0,45 мм.  
Ручки: металлические серые.  
Колеса: пластиковые, черные.  
Замок на один ящик.  
Габариты (ВхГхШ):  
560х460х405 мм.

#### Тумба под оргтехнику

Материал: ЛДСП 16 мм.  
Цвет покрытия: дуб Сонома  
Материал кромки:  
ПВХ 2 мм в цвет ЛДСП.  
Ручки: металлические серые.  
Ножки: пластиковые, черные.  
Габариты (ВхГхШ):  
605х600х800 мм.

#### Тумба общего назначения

Материал столешница:  
ЛДСП 54 мм, кромка ПВХ 2 мм.  
Материал каркас: ЛДСП 18 мм,  
кромка ПВХ 0,45 мм.  
Секция с выдвижными ящиками  
оснащена центральным замком.  
Цвет покрытия: дуб Сонома.  
Ручки: металлические серые.  
Ножки: пластиковые, черные.  
Габариты (ВхГхШ):  
650х540х1200 мм.



# Элементы интерьера и мебель

## Мебель

### Локеры

Локеры предназначены для хранения документации в клиентском зале и запираются на ключ. Они расположены за рабочими местами операторов, вне доступа клиентов.

На локерах размещается оргтехника, необходимая в работе операторов. Все провода убраны внутрь конструкции.

#### Локеры горизонтальные

Размер (ШхГхВ): 2400х400х850 мм.  
Каркас шкафа, внутренние полки, перегородки изготовлены из ЛДСП Egger 16 мм.  
Цвет: дуб Сонома.  
Фасады: ЛДСП белый альпийский W1100 PM, тиснение гладкое, кромка ПВХ в цвет 2 мм на всех видимых элементах, 0.04 мм на скрытых.

Операционный зал



Габариты по фасаду (ШхГхВ): 400х400х400 мм — 12 ячеек.

Ручка кнопка на каждой распашной дверке, цвет ручки — черный. При необходимости каждая ниша комплектуется индивидуальным замком.

#### Локеры вертикальные

Размер (ШхГхВ): 1200х400х1650 мм.  
Каркас шкафа и внутренние полки и перегородки изготовлены из ЛДСП Egger 16 мм.  
Цвет: дуб Сонома.  
Фасады: ЛДСП белый альпийский W1100 PM, тиснение гладкое: кромка ПВХ в цвет 2 мм на всех видимых элементах 0.04 мм на скрытых.

Операционный зал



Габариты по фасаду (ШхГхВ): 400х400х400 мм — 8 ячеек.  
400х400х533 мм — 3 ячейки.

Ручка кнопка распашных дверях, цвет ручки черный. При необходимости каждая ниша комплектуется индивидуальным замком. Шкаф стоит на 4-х опорах квадратного сечения, цвет черный.

# Элементы интерьера и мебель

## Мебель

### Диваны

#### Трехместный диван без подлокотников

Габариты (ШхГхВ): 1920x700x760 мм.  
Каркас: металлические опоры, труба овального сечения покрытая порошковой краской.  
Цвет каркаса: черный.  
Материал обивки: экокожа.  
Цвет обивки: орегон-09.

Зона ожидания

#### Двухместный диван без подлокотников

Габариты (ШхГхВ): 1290x700x760 мм.  
Каркас: металлические опоры, труба сечением 40 мм, покрытая порошковой краской. ЛДСП 10 мм.  
Цвет каркаса: черный.  
Материал обивки: экокожа.  
Цвет обивки: орегон-09.

Зона ожидания

#### Трехместный диван без подлокотников

Габариты (ШхГхВ): 1920x700x760 мм.  
Каркас: металлические опоры, труба овального сечения покрытая порошковой краской.  
Цвет: черный.  
Материал обивки: экокожа.  
Цвет обивки: графитовый.

Зона ожидания

#### Двухместный диван без подлокотников

Габариты (ШхГхВ): 1290x700x760 мм.  
Каркас: металлические опоры, труба сечением 40 мм, покрытая порошковой краской. ЛДСП 10 мм.  
Цвет каркаса: черный.  
Материал обивки: экокожа.  
Цвет обивки: графитовый.

Зона ожидания

Выбор цвета диванов для обустройства офиса рекомендуется ГО по запросу.



# Элементы интерьера и мебель

## Мебель

### Стулья

#### Стул для клиента

Обивка: экокожа.  
Цвет обивки: орегон-09.

Габариты (ШхГхВ): 600х630х670 мм.  
Каркас металлический, мягкие подлокотники. Пластиковые накладки для предотвращения скольжения кресла.  
Цвет каркаса: черный, порошковая покраска.  
Цвет основания: черный, порошковая покраска.

Операционный зал



#### Кресло офисное

Обивка: сидения ткань, спинка сетка.  
Цвет обивки: красный.

Крестовина пластмассовая черная. Регулировка высоты (газлифт), механизм «Топ ган люкс» с синхроплатой для наклона спинки, сидения и фиксации в отклоненном положении. Регулируемый по высоте подлокотник с мягкой поролоновой накладкой. Функция динамической поддержки поясничной области спины. Ограничение по весу: 120 кг.

Операционный зал



#### Стул

Обивка: ткань.  
Цвет обивки: pv1 (черный).

Высота: 80 см.  
Высота сидения: 47 см.  
Ширина: 54 см.  
Материал каркаса: металл.  
Цвет каркаса: черный.

Служебные помещения



# Элементы интерьера и мебель

## Мебель

### Шкафы

#### Шкаф

Габариты (ШхГхВ):  
472x458x1830 мм.  
Материал: металл.  
Вместимость: 30 папок 75 мм  
Количество полок: 4 шт.  
Тип замка: ключевой.  
Цвет: серый  
полуматовый (RAL 7038).  
Тип покрытия: порошковое.

#### Шкаф-картотека

Габариты (ШхГхВ):  
408x485x1305 мм.  
Материал: металл.  
Количество отделений: 4 шт.  
Количество ящиков: 4 шт.  
Центральный замок.  
Тип замка: ключевой.  
Материал каркаса: металл.  
Цвет каркаса: серый,  
полуматовый (RAL 7038).  
Тип покрытия: порошковое.

#### Шкаф для документов

Габариты (ШхГхВ):  
850x500x2000 мм.  
Материал: металл.  
Цвет каркаса и дверей: серый  
полуматовый (RAL 7038)  
Центральный замок.  
Тип замка: ключевой.  
Количество полок: 4 шт.  
Количество дверей: 2 шт.  
Материал дверей: металл

#### Шкаф для документов

Габариты (ШхГхВ):  
800x460x1800 мм.  
Материал: ЛДСП 16 мм.  
Цвет: дуб Сонома.  
Кромки ПВХ 2 и 0,45 мм  
Ручки металлические  
серого цвета.  
Количество полок: 4.  
Регулируемые опоры.

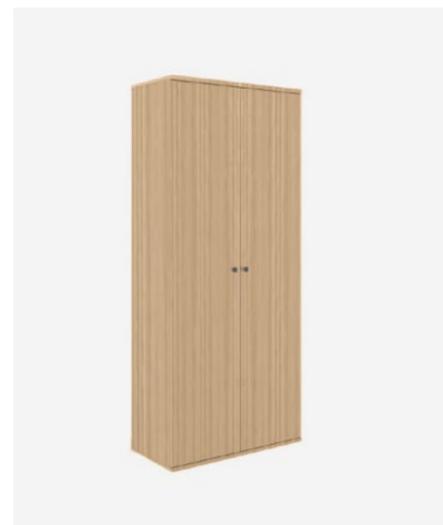
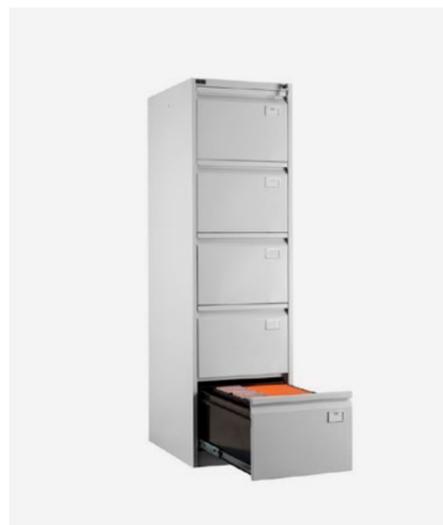
#### Шкаф для одежды и документов

Габариты (ШхГхВ):  
1800x560x800 мм.  
Материал: ДСП 16 мм.  
Кромки отделаны лентой из ПВХ.  
Ручки: пластиковые.  
Цвет: серый.  
Цвет покрытия: дуб Сонома.  
Распашные двери, штанга  
для одежды, полки для папок,  
регулируемые опоры.

Служебные помещения

Кабинет директора

Кабинет директора



# Элементы интерьера и мебель

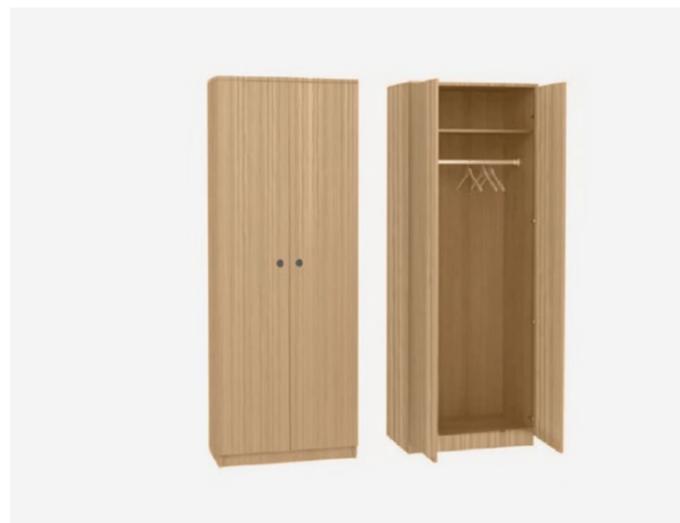
## Мебель

### Шкафы

#### Шкаф гардеробный

Габариты (ШхГхВ):  
800x350x1800 мм  
Материал: ДСП 16 мм.  
Цвет: дуб Сонома.  
Кромки ПВХ 2 мм и 0.45 мм  
Ручки: металлические серые.  
Распашные двери, штанга для одежды,  
полка для головных уборов,  
регулируемые опоры.

Кабинет директора



#### Шкаф гардеробный

Габариты (ШхГхВ):  
800x500x1860 мм.  
Материал: металл.  
Цвет: серый полуматовый (RAL 7038)  
Тип покрытия: порошковое.  
Тип замка: ключевой.  
Количество дверей: 2.

Служебные помещения



#### Стеллаж архивный

Покрытие: порошковое  
полимерное, на уголках,  
гайках и болтах —  
покрытие оцинкованное.  
Цвет: светло-серый (RAL 7035)

Служебные помещения



# Элементы интерьера и мебель

## Мебель

### Сейфы

#### Шкаф кассира

Модель: (АМВ-15/2)  
Габариты (ВхГхШ):  
196х330х600 мм  
Количество секций: 2.  
Количество дверей: 2.  
Материал дверей и дверного каркаса: металл.  
Цвет дверей и дверного каркаса: серый, полуматовый (RAL 7038)  
Тип замка: ключевой.



#### Сейф I

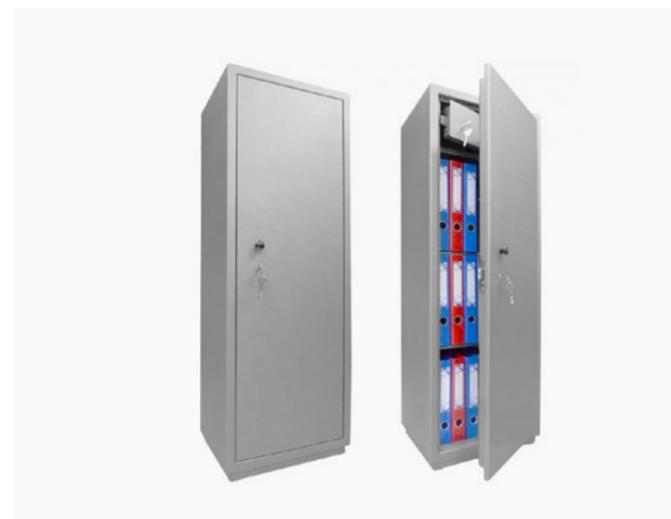
Класс взломостойкости 1.  
Габариты (ВхГхШ):  
745х500х445 мм  
Количество полок: 1.  
Толщина стенок корпуса 17 мм  
Объем 90 л.

Предусмотрена возможность крепления сейфа к полу. Сейф оборудован полкой и трейзером. Замок механический ключевой.



#### Сейф II

Класс взломостойкости 2.  
Габариты (ВхГхШ):  
1640х520х600 мм.  
Количество переставляемых полок: 3.  
Толщина стенок корпуса 30 мм.  
Объем 385 л.  
Ключевой замок и механический кодовый замок.



#### Сейф III

Класс взломостойкости 3.  
Габариты (ВхГхШ):  
1635х500х 630 мм.  
Ключевой замок.



# Элементы интерьера и мебель

## Мебель

### Шторы, жалюзи

В офисах рекомендуется использовать рулонные шторы. Цвет: теплый белый, бежевый. Можно использовать жалюзи, белого цвета.



На фото:  
интерьер ГО «Коворкинг».

# БРЕНДИРОВАНИЕ ИНТЕРЬЕРА

Бренд-стена.  
Места обслуживания клиентов.

5  
—

# Брендинг интерьера

## Бренд-стена

### Общие правила

Бренд-стена это элемент интерьера, который призван сделать присутствие бренда наглядным и значимым.

Стена полностью окрашивается в красный фирменный цвет. Белый логотип МТС Банка располагается в верхнем углу. Будет ли он размещаться слева или справа зависит от особенностей офиса. В свободном пространстве бренд-стены могут размещаться продуктовые плакаты.

Общая рекомендация по выбору стены под брендинг — за спинами операторов. Окончательное решение по выбору стены, а также схему размещения на ней плакатов дает ГО.

На фото:  
интерьер ДО «На Марксистской».



# Брендинг интерьера

## Бренд-стена

### Применение

На схеме показано оформление бренд-стены. Данное оформление применимо, если высота потолков равна или менее 3-х метров.

Если ширина стены составляет менее 3-х метров, то отступ до ближайшего края составляет 33 см. Если ширина стены более 3-х метров то отступ до ближайшего края составляет 65 см.

Размеры логотипа: 1000x163 мм.  
Материал: белый матовый пластик толщиной 3-5 мм.

Цвет стены: красный RAL 3020.  
Цвет логотипа: белый RAL 9016.

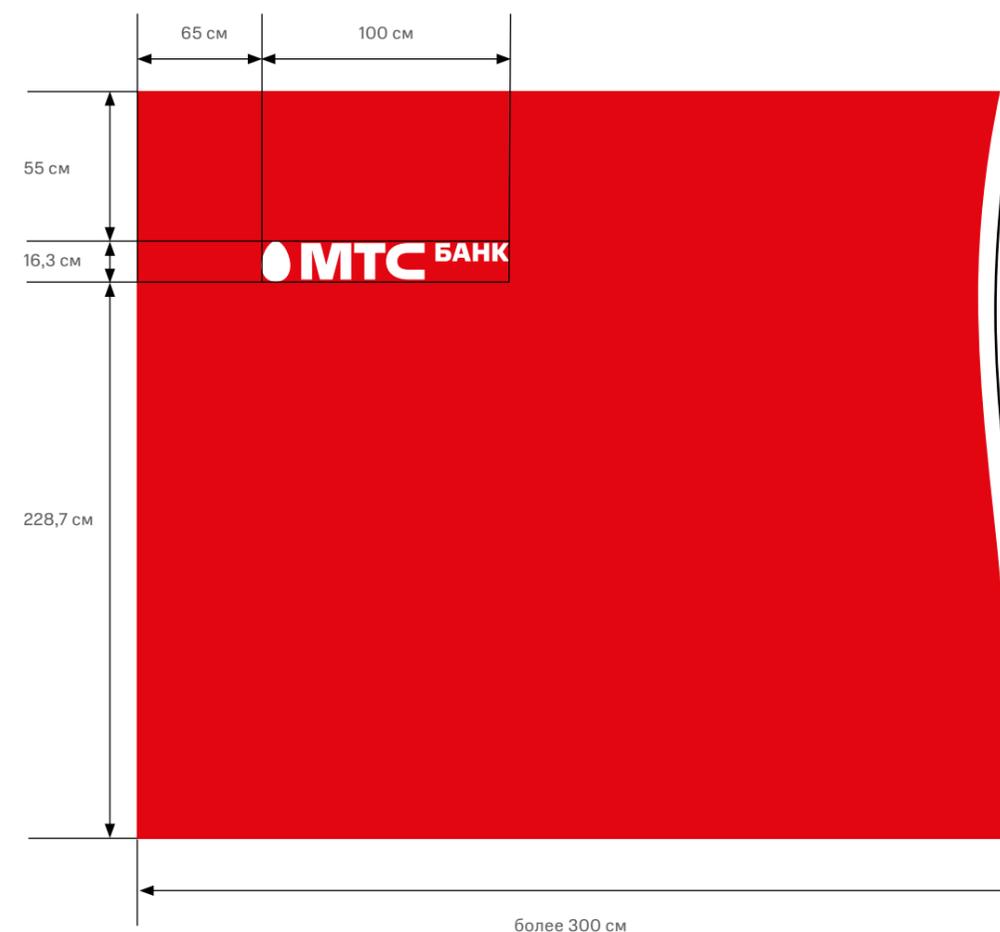


Схема размещения  
предоставляется ГО по запросу.

# Брендинг интерьера

## Бренд-стена

### Размещение плакатов

Пример оформления бренд-стены с рекламными плакатами формата А1. Размещение плакатов рекомендуется в случае, если ширина стены равна или превышает 6 метров.

Минимальное количество плакатов для размещения — 3 шт. Минимальный отступ от логотипа до первого плаката — 1 метр (ширина логотипа).

Отступ от угла стены до первого плаката в ряду равен отступу логотипа от угла противоположной стены.

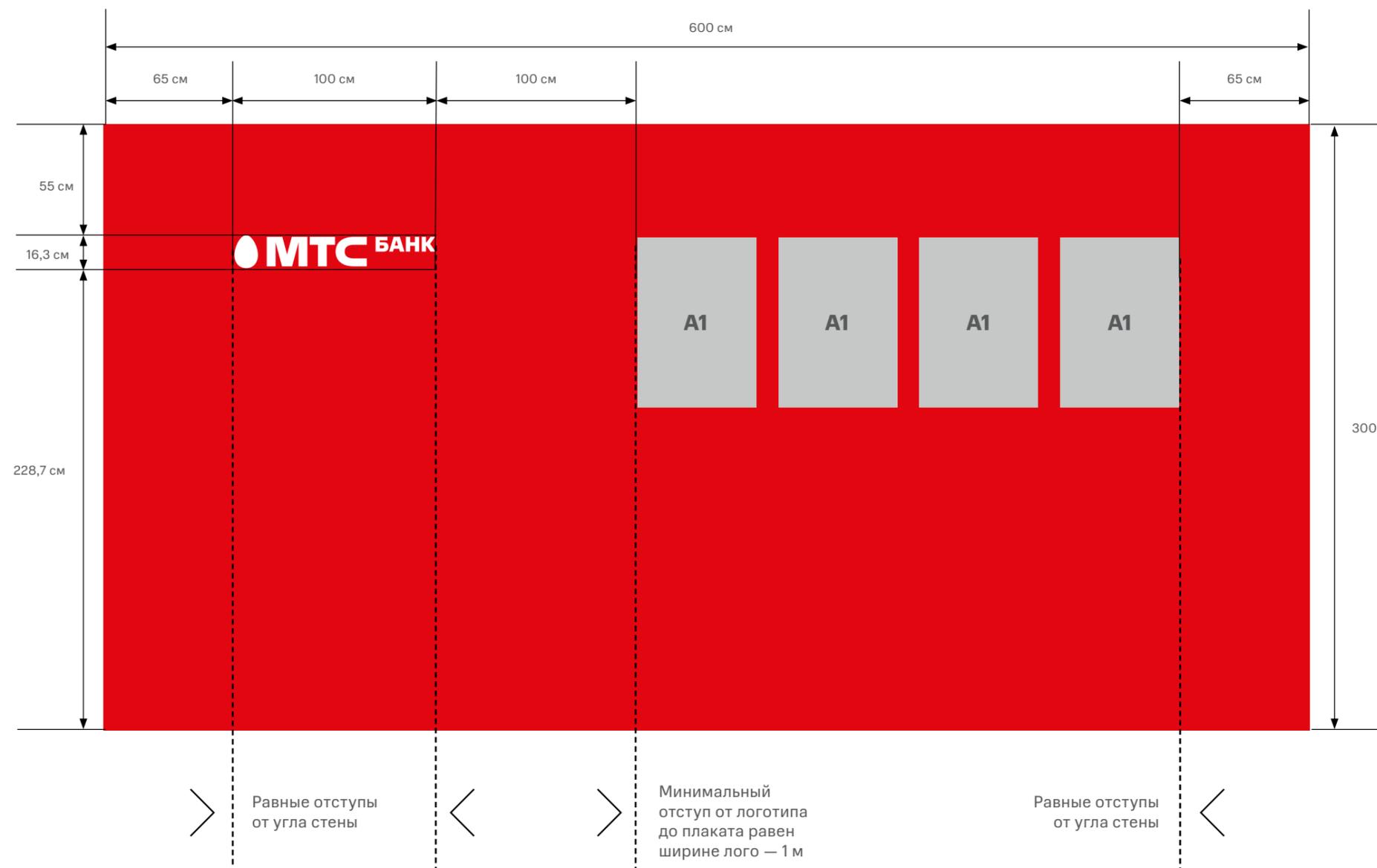


Схема размещения плакатов предоставляется ГО по запросу.

# Брендинг интерьера

## Бренд-стена

### Размещение информации

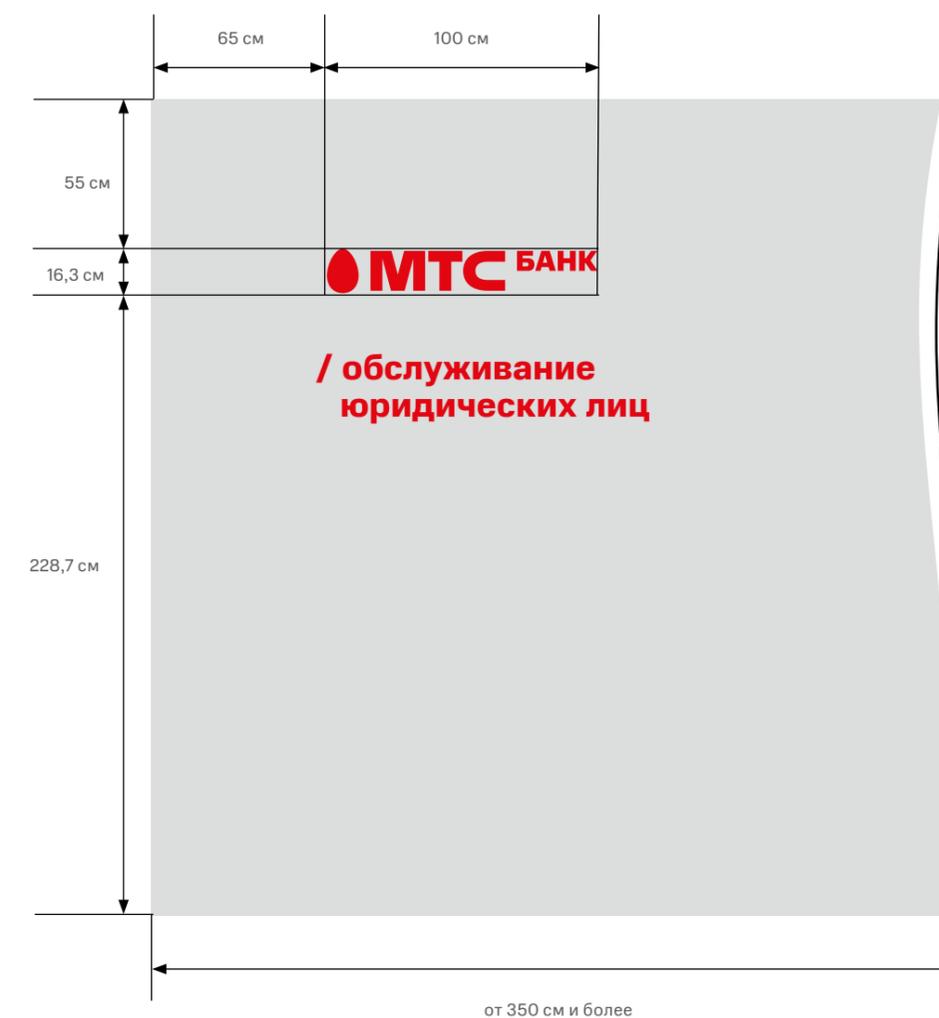
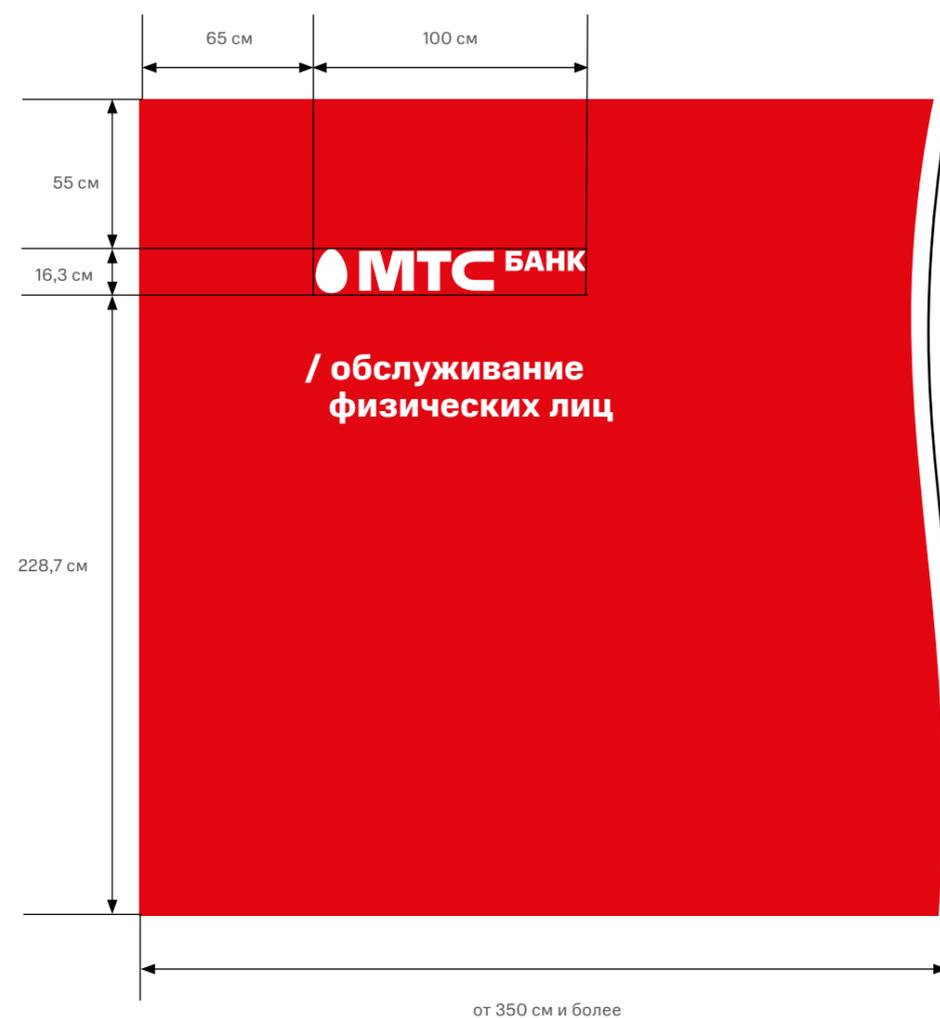
Если офис Банка работает с физическими и юридическими лицами это может быть указано на бренд-стене с помощью дескрипторов «/ обслуживание физических лиц», «/ обслуживание юридических лиц». Эти дескрипторы используются в паре. В случае если офис обслуживает только физических лиц размещать эту информацию не следует. Информация о зонах обслуживания физических и юридических лиц размещается на стенах за спиной операционистов.

Цвет стен: красный RAL 3020, серый RAL 7004, белый RAL 9016.

Надпись «МТС Банк / обслуживание физических лиц» белый матовый пластик толщиной 3-5 мм.

Надпись «МТС Банк / обслуживание юридических лиц» красный матовый крашеный в массе пластик толщиной 3-5 мм.

Схема размещения предоставляется ГО по запросу.



# Брендинг интерьера

## Бренд-стена

### Места обслуживания физических лиц

Количество мест: 1.

Оформление:

- красный фон RAL 3020,
- логотип МТС Банка,
- настольная табличка  
«/ обслуживание физических лиц».

Количество мест: 2 и более.

Оформление:

- красный фон RAL 3020,
- логотип МТС Банка,
- «/ обслуживание физических лиц».

### Места обслуживания юридических лиц

Количество мест: 1.

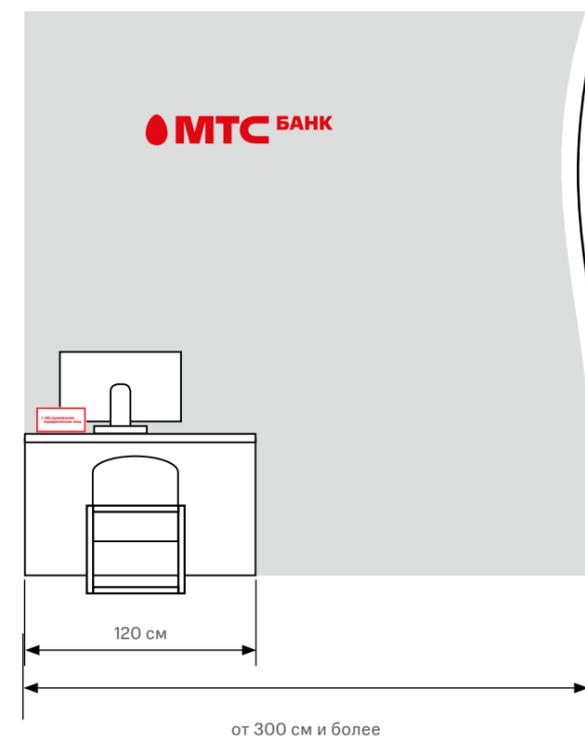
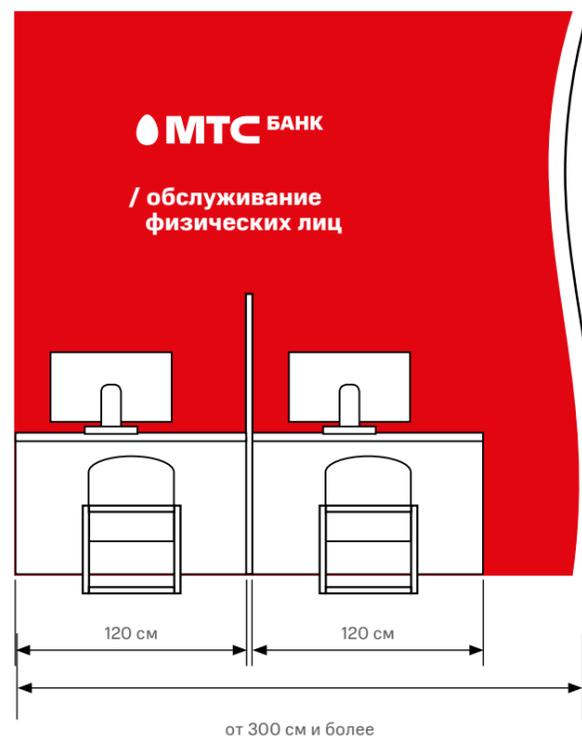
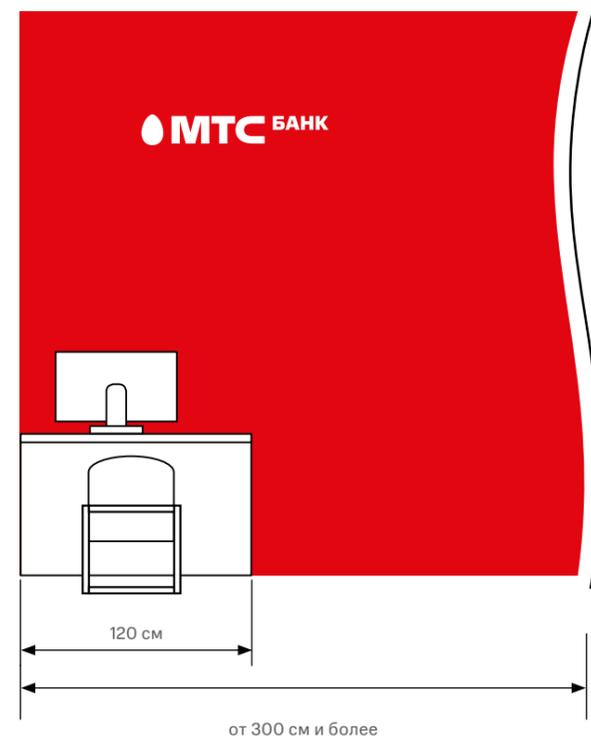
Оформление:

- серый фон RAL 7004,
- логотип МТС Банка,
- настольная табличка  
«/ обслуживание юридических лиц».

Количество мест: 2 и более.

Оформление:

- серый фон RAL 7004,
- логотип МТС Банка,
- «/ обслуживание юридических лиц».



# Брендинг интерьера

## Бренд-стена

### Места обслуживания, расположенные в один ряд

В случае, когда места операторов расположены в один ряд информации на стене о зонах обслуживания физических и юридических лиц выглядит следующим образом.

Если присутствуют 2 и более мест обслуживания юридических лиц, а также 3 и более мест обслуживания физических лиц надписи наносятся на едином красном фоне.

лого МТС Банк  
/ обслуживание физических лиц  
/ обслуживание юридических лиц.

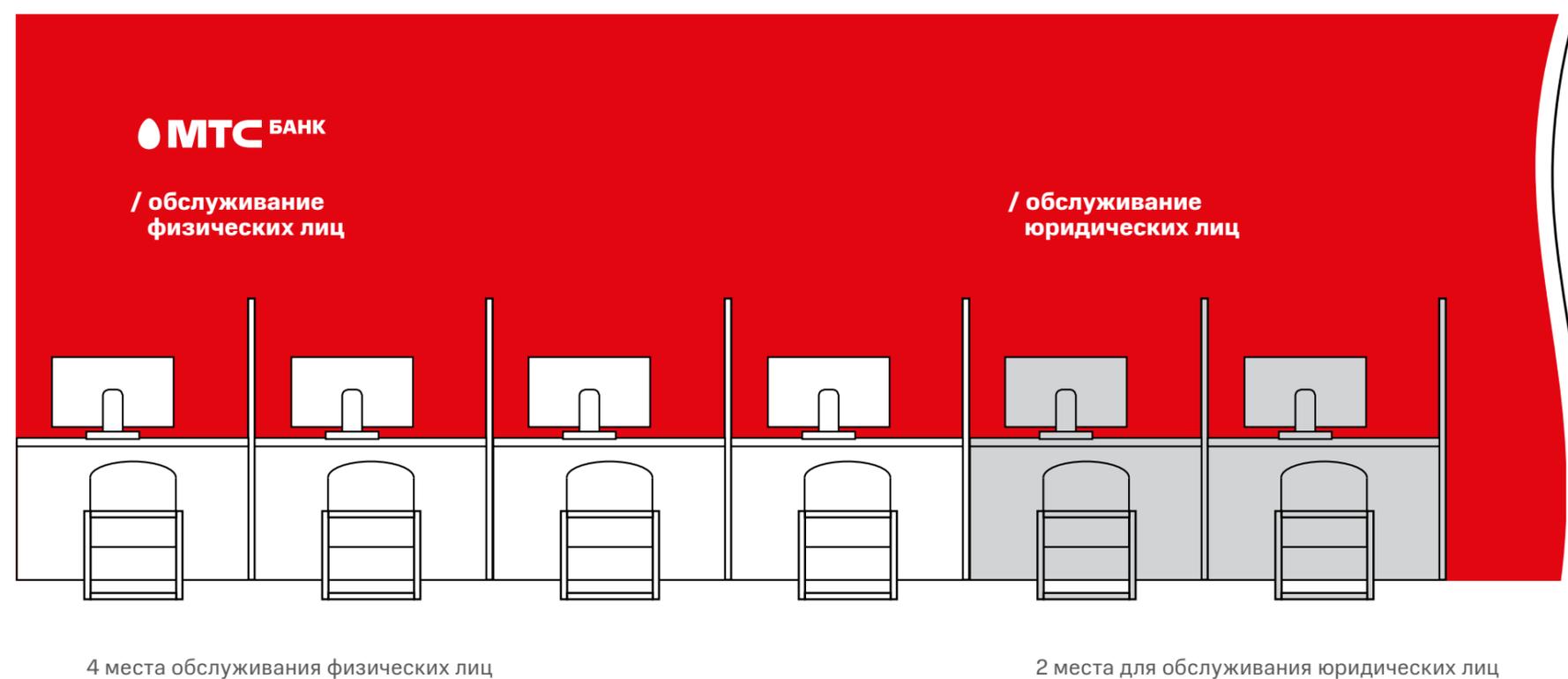


Схема размещения  
предоставляется ГО по запросу.

# Брендинг интерьера

## Бренд-стена

### Места обслуживания, расположенные в один ряд

В случае, когда места операторов расположены в один ряд расположение информации о зонах обслуживания физических и юридических лиц подчиняется следующим правилам.

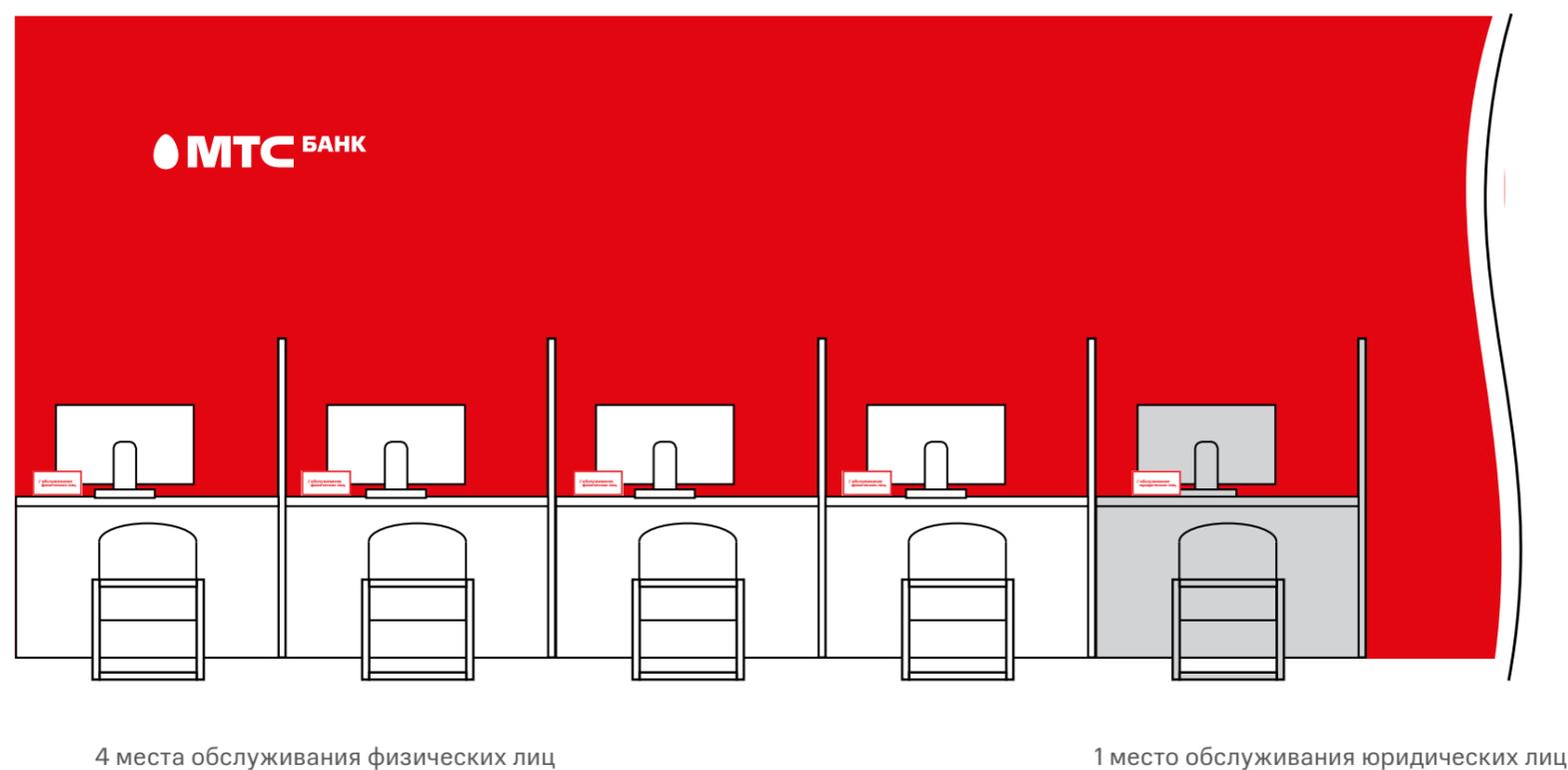
1 место для обслуживания юридических лиц  
3 и более мест обслуживания физических лиц  
надписи наносятся на едином красном фоне  
лого МТС Банк.

Главным средством информирования клиентов  
в этом случае являются настольные таблички.

/ обслуживание  
физических лиц

/ обслуживание  
юридических лиц

Схема размещения  
предоставляется ГО по запросу.



# КОНСТРУКЦИИ ДЛЯ РЕКЛАМНО- ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ

Настенные конструкции.  
Настольные конструкции.

6  
—

# Конструкции для рекламно-информационных материалов

## Настенные конструкции

### Рама настенная

Предназначена для размещения плакатов формата А1 по продуктам Банка.

Размер: 629x875 мм.

Материал: акрил или оргстекло.

Конструкция: две панели оргстекла толщиной 3 мм, между которыми зажимается плакат. Рама крепится к стене при помощи держателей для зеркал.



На фото:  
интерьер ДО «На Марксистской».



# Конструкции для рекламно-информационных материалов

## Настенные конструкции

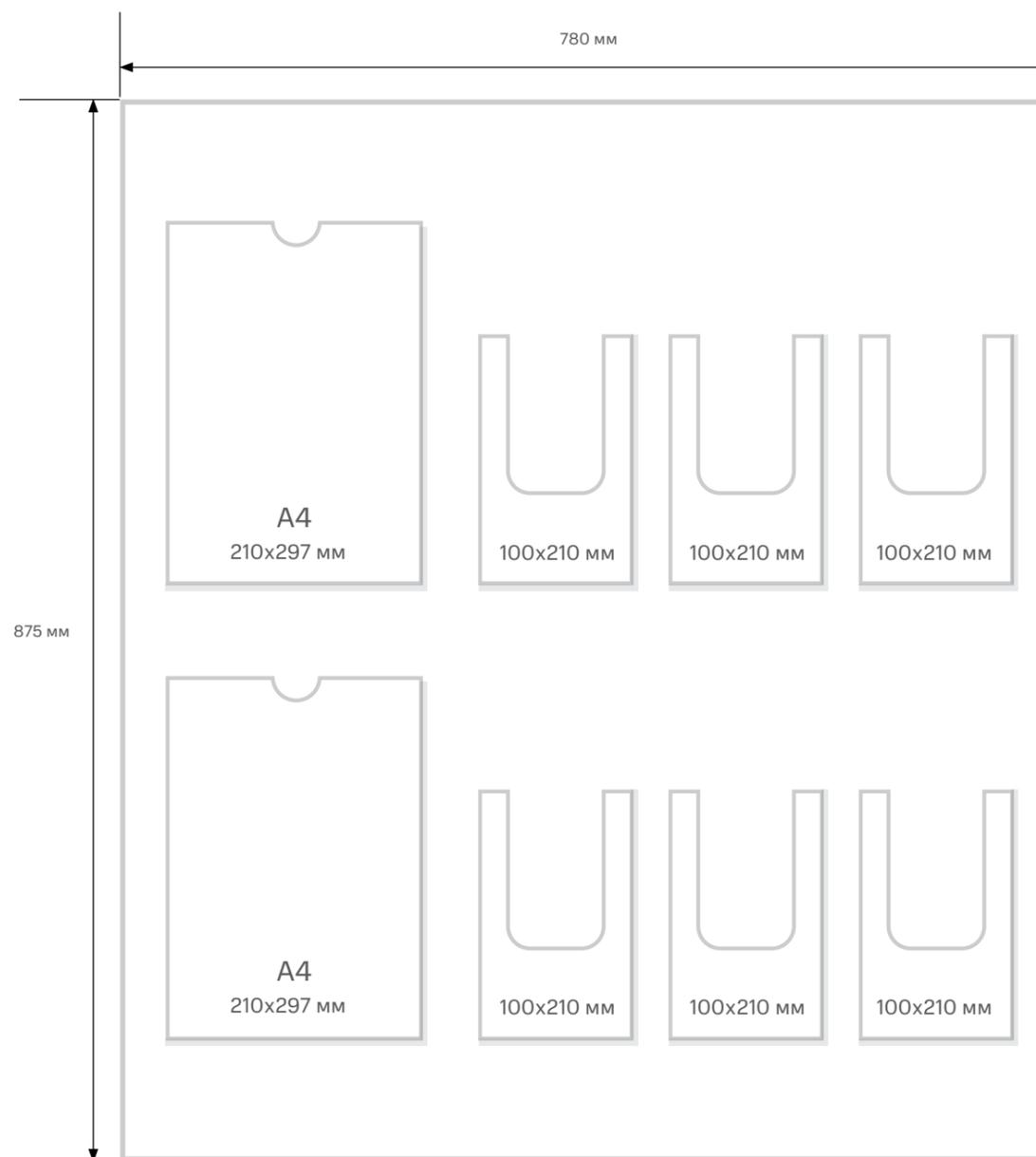
### Модуль информационный

Предназначен для размещения продуктовой буклетов Банка, а также обязательной информации: лицензия Банка, логотип страхования вкладов, размещения Книги отзывов и предложений потребителей и т.д.

Размер: 780x875 мм.

Материал: акрил 4 мм.

Конструкция: панель с 6 объемными карманами 2 мм формата 1/3 A4.



# Конструкции для рекламно-информационных материалов

## Настенные конструкции

### Книга перекидная настенная или напольная

Настенная перекидная система на 20 отделений формата А4 предназначена для размещения обязательной информации.

Размер: 201x297 мм.  
Материал: пластик.  
Цвет рамок: серый.

Напольная перекидная система на 50 отделений формата А4. В некоторых офисах, в первую очередь интегрированных, нет стены, где можно разместить книгу. В этом случае применяется напольный вариант.



На фото:  
интерьер ДО «На Марксистской».

# Конструкции для рекламно-информационных материалов

## Настенные конструкции

### Таблички дверные

Таблички дверные  
«Касса»  
«Директор»  
«Переговорная»  
«Серверная»  
«Служебное помещение»

Конструкция: плоская.  
Размеры: 300x135 мм  
Материал: ПВХ белый 3 мм, печать.

Макеты табличек  
предоставляется ГО по запросу.

На фото:  
интерьер ДО «На Марксистской».



# Конструкции для рекламно-информационных материалов

## Настенные конструкции

### Размещение дверных табличек

Таблички дверные располагаются симметрично на двери обоих типов на расстоянии 30 см от верхнего края дверного полотна.



Белая «Финская дверь».

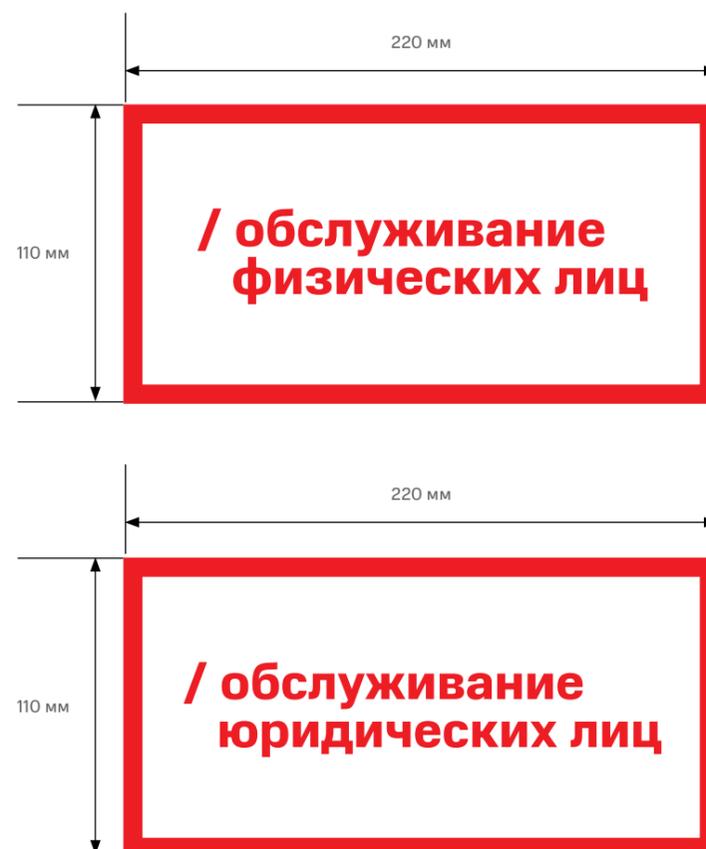
Стеклянная дверь.

# Конструкции для рекламно-информационных материалов

## Настольные конструкции

### Таблички настольные

Таблички «Обслуживание физических лиц»,  
«Обслуживание юридических лиц».  
Конструкция L-образной формы.  
Размеры: 220x110 мм  
Материал: белый полистирол.



Макеты табличек  
предоставляется ГО по запросу.

На фото:  
интерьер ДО «На Марксистской».

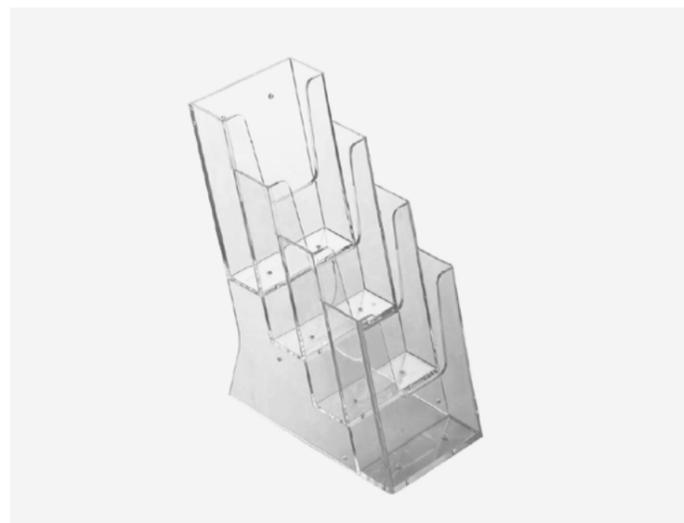


# Конструкции для рекламно-информационных материалов

## Настольные конструкции

### Стойка «Квартет»

Стойка - дисплей настольный «Квартет».  
Количество отделений: 4.  
Формат: 1/3 А4.  
Размеры: 210x100 мм  
Материал: прозрачный акрил.



### Стойка «Гид вертикальный»

Подставка настольная  
двусторонняя вертикальная.  
Формат: А4.  
Размеры: 210x297 мм  
Материал: прозрачный акрил.



### Диспенсер настольный

Диспенсер по качеству  
обслуживания настольный.  
Формат: А4.  
Размеры: 210x297 мм  
Материал: прозрачный акрил.



### Ручка для клиентов

Ручка белая на пружине.



# КОНТАКТЫ

Есть вопрос?



# Контакты

## Есть вопрос?

### Управление региональной сети и стратегических партнерских проектов

Раздел 1.

---

**Борзов Петр Александрович**  
Начальник управления  
PBorzov@mtsbank.ru  
Тел: 1-22-76

**Грузинский Денис Юрьевич**  
Начальник отдела развития и эффективности сети  
DGruzinskij@mtsbank.ru  
Тел: 1-29-36

**Аникина Ольга Павловна**  
Руководитель направления Отдела развития и эффективности сети  
OAnikina@mtsbank.ru  
Тел: 1-44-27

### Дизайн-студия

Раздел 2, 5, 6.

---

**Акулов Василий Викторович**  
Арт-Директор  
VVAkulov@mtsbank.ru  
Тел: 1-45-96

**Волгин Игорь Владимирович**  
Начальник отдела графического дизайна  
IVolgin@mtsbank.ru  
Тел: 1-25-85

**Беспаликова Светлана Анатольевна**  
Руководитель направления продакшн  
SBespalikova@mtsbank.ru  
Тел: 1-24-23

**Гурькова Екатерина Николаевна**  
Менеджер проектов продакшн  
EGurkova@mtsbank.ru  
Тел: 1-47-44

### Управление административно-хозяйственного сопровождения

Раздел 4.

---

**Дудырин Максим Владимирович**  
Начальник управления  
MDudyrin@mtsbank.ru  
Тел: 1-41-96

**Звонарев Михаил Владимирович**  
Руководитель направления  
MZvonarev@mtsbank.ru  
Тел: 1-22-80

### Административный департамент

Раздел 3.

---

**Степашин Сергей Александрович**  
Начальник отдела строительства и ремонта  
SStepashin@mtsbank.ru  
Тел: 1-45-20

# СПАСИБО!

Есть предложения, дополнения, комментарии?  
Направляйте их по адресу: [ivolgin@mtsbank.ru](mailto:ivolgin@mtsbank.ru)

**BRANCH GUIDE**

ВЕРСИЯ 1.1 07.2019

## Контакты

### Добавления

в офисе где бклые стены и есть возможность их испортить надо на стену прикрепить МДФ мебельный (край обработан) шириной 20 см, высота от пола 70 см